

Information om SRV

SRV återvinning AB
Björkholmsvägen 16
141 46 Huddinge
Org. nr. 556053-7515
Telefon: 0200-26 46 00
www.srvatervinning.se

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller vid SRV återvinning AB:s ("SRV") hämtning av avfall hos kund. Villkoren gäller även vid kunds hyra eller köp av avfallsbehållare ("behållare") från SRV. De Allmänna villkoren kompletterar det enskilda avtal som SRV och kunden ingått, varvid villkoren enligt det enskilda avtalet ska äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

1.2 SRV har rätt att med minst trettio (30) dagars skriftligt varsel innan de träder ikraft ändra i eller göra tillägg till avtalet eller dessa Allmänna villkor. Om kunden inte accepterar förändringen har kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande genom skriftligt meddelande till SRV senast fjorton (14) dagar efter att SRV meddelade villkorsändringen eller tillägget.

1.3 Överenskommelser om avvikelser från dessa Allmänna villkor ska göras skriftligen och behörigen undertecknas av SRV och kunden.

1.4 Dessa Allmänna villkor tillämpas endast på sådant avfall som SRV får hantera enligt SRV:s vid var tid gällande tillstånd.

2. SRV:s skyldigheter

2.1 SRV ansvarar för hämtning av avfall hos kund samt transport och omhändertagande av kunds avfall. SRV ansvarar även för att hämtat avfall avlämnas vid av myndighet godkänd anläggning samt att all övrig hantering av avfall sker i enlighet med vid var tid gällande lag, övriga författningar och myndighetsbeslut.

2.2 SRV har rätt att neka eller avbryta hämtning av avfall om SRV bedömer att det föreligger risk för skada på person, miljö eller egendom.

3. Kundens skyldigheter

3.1 Kunden ansvarar för att vägen fram till kundens arbetsställe eller anvisade plats för upphämtning av avfall är farbar och fri från hinder så att SRV obehindrat kan utföra hämtning av avfall eller leverans av behållare. Kunden ansvarar även för eventuell skada som uppkommer på väg eller anvisad plats för upphämtning som uppkommit när SRV utför hämtning eller leverans av behållare.

3.2 Kunden ansvarar för att de lokaler och ytor där SRV ska utföra tjänster är ändamålsenliga och uppfyller arbetsmiljölagstiftningen. Kunden är samordningsansvarig för arbetsmiljö på arbetsstället.

3.3 Kunden ska inför SRV:s hämtning ge SRV uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt och volym. Kunden ansvarar för att dessa uppgifter är riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med kundens lämnade uppgifter har SRV rätt till ersättning för de merkostnader och merarbete detta föranleder, såsom kostnader för sortering och omklassificering, kostnader för överlass m.m.

3.4 Kunden ska emballera och märka farligt avfall i enlighet med vid var tid gällande författningar.

3.5 Behållare hos kund ska inför SRV:s tömning och/eller hämtning vara tillgängliga utan väntetid för SRV. Om tömningen eller hämtningen fördröjs hos kund av orsaker utanför SRV:s kontroll har SRV rätt till ersättning för väntetid enligt vid var tid gällande timtaxa eller enligt parternas avtal.

3.6 Behållare hos kund ska under den tid som avtalet mellan SRV och kunden gäller kontinuerligt omfattas av ett serviceavtal avseende löpande underhåll. Kunden ska på SRV:s begäran uppvisa giltigt serviceavtal. Saknas giltigt serviceavtal anses behållare inte tillgänglig och SRV är inte skyldigt att utföra hämtning av avfall.

3.7 Kunden ansvarar för att tillhandahålla SRV erforderligt antal nycklar för att tjänsten ska kunna utföras.

4. Övergång av risk och äganderätt till avfall

4.1 Äganderätt och risk till avfall som hämtas av SRV övergår till SRV vid SRV:s mottagningskontroll av avfallet, vilket sker när SRV hos kunden har lastat avfallet på lastbil.

Äganderätten till farligt avfall förblir dock kundens till dess SRV

- a) har behandlat det farliga avfallet, eller
- b) har lastat det farliga avfallet på fordon för transport till behandlingsanläggning, eller – för det fall SRV hanterar transport av avfallet till behandlingsanläggning – till dess SRV har ställt det till behandlingsanläggningens förfogande för lossning på behandlingsanläggningen.

5. Uthyrning av behållare

5.1 Kunden ska på egen bekostnad vidta de åtgärder som krävs för att behållare ska kunna tas emot när den levereras till kunden.

5.2 SRV har rätt att hos kunden utföra underhåll och reparationer av behållaren. SRV har även rätt att utan kostnad för kunden byta ut behållaren mot en likartad behållare.

5.3 När avtalet mellan SRV och kund upphör ska SRV hämta behållare hos kund mot kundens betalning av den hämtningsavgift som gäller vid tidpunkten för avtalets upphörande. Kunden ska utge ersättning för rengöring av behållaren i de fall och i den omfattning SRV anser krävs.

Allmänna villkor

Gäller för SRV återvinning AB:s hämtning och omhändertagande av avfall m.m. För näringsidkare. Gäller från juni 2018.

5.4 Behållare som hyrs av SRV förblir SRV:s egendom och får inte flyttas från kunden eller användas till annat ändamål än avfallsuppsamling. Kunden får inte, utan SRV:s föregående skriftliga medgivande, hyra ut behållaren till annan eller tillåta att annan än den som har erforderliga kunskaper får använda behållaren. Kunden är skyldig att väl vårda och underhålla behållaren så att den inte utsätts för förändring eller skada utöver vad som sker genom normal förslitning.

5.5 Kunden ansvarar oavsett eget vållande för skada som orsakas på behållaren, om inte kunden kan påvisa att skada orsakats av SRV. Vid skada som av SRV bedöms vara reparerbar ska kunden ersätta SRV:s reparationskostnad samt SRV:s övriga kostnader som uppstår på grund av skadan. Vid förlust av behållare eller sådan skada som SRV anser inte reparerbar ska kunden betala ersättning till SRV motsvarande nyprisvärdet av aktuell behållare.

5.6 SRV ansvarar inte för skador som behållaren orsakar på kundens eller tredjemans egendom eller anställda hos kunden eller tredje man.

5.7 Uppstår fel på behållare som inte orsakats av kunden ska kunden snarast efter att behållaren levererats dock senast inom åtta (8) dagar från leverans, och för fel som uppstår senare snarast efter att kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, skriftligen till SRV underrätta om felet. SRV har rätt att besluta om fel ska avhjälpas eller ny behållare levereras till kunden. Reklamerar inte kunden inom den tid och på sätt som ovan angetts förlorar kunden rätt att påtala fel mot SRV.

Om SRV väljer att avhjälpas felet ska det ske inom skälig tid.

5.8 SRV får under hyresperioden av behållare omedelbart säga upp hyresavtalet och återta behållaren på kundens bekostnad vid den tidpunkt som SRV bestämmer, om kunden är försenad med betalning av hyra för behållare med mer än trettio (30) dagar. Om hyresavtalet avseende behållare sägs upp av sådant skäl har SRV rätt till ersättning för all skada som är en följd av uppsägningen.

6. Priser

6.1 Tillämpliga priser anges i det enskilda avtal som ingåtts mellan SRV och kunden.

6.2 SRV har rätt att med trettio (30) dagars skriftligt varsel ändra priserna. Höjs behandlingsavgifter eller sänks materialersättningar som SRV betalar till respektive erhåller från tredje part, har SRV dock rätt att med omedelbar verkan justera priser mot kund. Ändring av gällande skatter, avgifter eller andra pålagor som direkt eller indirekt gör att SRV:s kostnader ökar ger också SRV rätt att omgående justera priserna i motsvarande mån. Om inte annat avtalas mellan parterna ska Avfall Sveriges index A12:1MD användas vid justering av priserna.

6.3 SRV har, utöver vad som anges ovan, rätt till särskild ersättning för

- (1) väntetid som förorsakas av kunden eller tredje part och
- (2) kostnader som biltullar, färje- eller broavgifter och liknande som kan föranledas av fullgörandet av parternas avtal.

SRV har även rätt till särskild ersättning vid

- a) utökning av eller annan ändring i kundens verksamhet som inverkar på SRV:s möjligheter att fullgöra sina skyldigheter enligt parternas avtal, eller
- b) det fall att kunden lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som inverkar på SRV:s möjligheter att fullgöra sina skyldigheter enligt parternas avtal.

7. Fakturering och betalning

7.1 Kunden ska mot SRV:s faktura i förskott betala hyror för behållare, abonnemangs- och systemavgifter avseende SRV:s avläsning för hämtning m.m. och andra ersättningar som enligt parternas avtal utgår med visst belopp per månad eller annat intervall. Övriga avgifter och priser faktureras efter att tjänst utförts. Även avgifter och merkostnader på grund av omklassificering m.m. enligt vad som anges i 3.3 faktureras i efterhand. Köp av behållare faktureras och ska betalas före dess leverans till kund.

7.2 Oavsett vad som anges i 7.1 har SRV rätt till förskotts betalning eller att tillfredsställande säkerhet för betalning ställs av kunden. Om kunden inte ställer säkerhet som SRV godkänner har SRV rätt att säga upp avtalet enligt vad som anges i 14.2.2.

7.3 Kunden ska betala SRV:s fakturor inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Sker betalning inte i rätt tid har SRV rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) om åtta (8) procent över vid var tid gällande referensränta. SRV har även rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande författningar.

7.4 Kunden ska genast efter mottagandet kontrollera fakturan. Eventuell invändning mot faktura ska framställas skriftligen inom ett (1) år från fakturadatum. Görs inte invändning inom denna tid får eventuella fel i fakturan inte åberopas mot SRV.

8. Äganderättsförbehåll

8.1 För det fall SRV och kund i sitt enskilda avtal har överenskommit att 7.1 sista meningen inte ska gälla och att köp av behållare ska levereras innan kunden helt har betalat för behållaren, gäller följande. SRV förbehåller sig äganderätten till sålda behållare till dess de betalats till fullo. SRV har därför rätt att på kundens bekostnad återta obetalda behållare. Tills dess att äganderätten till behållare övergått till kunden förbinder sig denne att väl vårda behållaren, och kunden får inte utan SRV:s skriftliga medgivande förfoga över behållaren eller överlåta den, och inte heller vidta några ändringar på behållarens apparatur eller maskin. Kunden förbinder sig att innan äganderätt till behållare övergått på kunden inte infoga behållare i annan av kunden ägd utrustning eller att göra behållare till fastighetstillbehör, samt att hålla behållare försäkrade mot brand, stöld och dylikt.

Allmänna villkor

Gäller för SRV återvinning AB:s hämtning och omhändertagande av avfall m.m. För näringsidkare. Gäller från juni 2018.

9. Fel och brist i utförd tjänst eller såld behållare

9.1 Reklamation avseende fel eller brist i tjänst som har tillhandahållits eller behållare som har sålts av SRV ska ske skriftligen snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts av kunden. Kunden får inte åberopa fel eller brist som inte har reklamerats skriftligen inom trettio (30) dagar efter det att tjänsten utfördes eller behållaren levererades till kund.

9.2 Om en av SRV utförd tjänst eller såld behållare är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på kunden eller kundens personal ska SRV efter eget val antingen, med den skyndsamt som efter omständigheterna skäligen kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, företa omleverans eller medge kunden ett mot felet eller bristen svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt ansvarar SRV inte för fel och brister i utförd tjänst eller behållare som sålts till kund.

10. Skadeståndsansvar

10.1 Vid parts avtalsbrott har den andra parten rätt till ersättning för skador hänförliga till avtalsbrottet. SRV:s skadeståndsansvar är under alla förhållanden begränsat till direkt skada och uppgår maximalt till ett belopp motsvarande vid skadetillfället gällande tio (10) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). SRV ansvarar således inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven inbesparing eller annan indirekt skada av vad slag det vara må.

Ovan angiven beloppsbegränsning av SRV:s ansvar gäller inte om SRV gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet. I sådana fall uppgår SRV:s skadeståndsansvar till maximalt två (2) miljoner kronor.

11. Befrielsegrunder

11.1 Om SRV:s fullgörande av en skyldighet enligt avtalet mellan SRV och kund skulle hindras eller avsevärt försvåras eller fördröjas till följd av något förhållande som SRV inte råder över – såsom strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt (oavsett om bolaget är part i sådan konflikt eller inte), krig, översvämning, eldsvåda, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, allmän energi- eller materialbrist, allmän knapphet på transportmedel eller fel i eller försening av leverans från underentreprenör eller underleverantör som förorsakas av sådan omständighet eller värmeverks uteblivna eller minskade mottagande av avfall för förbränning – ska, så länge förhållandet består, SRV:s underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

12. Sekretess

12.1 SRV och kunden förbinder sig var för sig gentemot den andre att iaktta sekretess beträffande information om varandras affärs- och driftförhållanden. Kunden är dock medveten om offentlighets- och sekretesslagens (2009:400) tillämplighet på SRV som kommunalägt bolag.

13. Överlåtelse

13.1 Part äger inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter utan motpartens föregående skriftliga medgivande.

14. Avtalstid och uppsägning av avtal

14.1 Om SRV och kund inte avtalar annat gäller avtalet från parternas behöriga undertecknande av avtalet och tillsvidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

14.2 SRV har rätt att genom skriftligt meddelande säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden

- (1) ställer in betalningarna, inleder förhandling om ackord eller annars kan antas vara på obestånd; eller
- (2) åsidosätter en avtalsenlig skyldighet och inte vidtar rättelse inom sju (7) dagar efter SRV:s påpekande.

14.3 SRV har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande om ägarförhållandena hos kunden förändras.

14.4 Uppsägning av avtal är endast tillämplig för det avfall som ej omfattas den kommunala renhållningstaxan.

15. Tillämplig lag

15.1 På dessa Allmänna villkor tillämpas svensk lag.

16. Tvist

16.1 Tvist i anledning av avtalet ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna och i andra hand avgöras av allmän domstol med Södertörns tingsrätt som första instans