

## Hållbarhetsrapport för SRV återvinning AB

### Om rapporten

Detta är SRV återvinning AB:s första hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2017. Hållbarhetsrapporten omfattar SRV återvinning AB, org.nr. 556053-7515. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) Standarder för hållbarhetsrapportering men riktlinjerna har inte tillämpats till fullo. I de fall resultatindikatorer har upprättats med vägledning i GRI så har detta angivits i hållbarhetsrapporten. För beräkning av växthusgasutsläpp har principerna i Greenhouse Gas Protocol (GHG) tillämpats. SRV benäms här efter som SRV.

Styrelsen för SRV har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

### Affärsmodell

SRV är ett tjänsteföretag som erbjuder kundpassad, konkurrenskraftig och miljöriktig avfallshantering och återvinning. Bolaget har sitt säte i Huddinge och ägs av kommunerna Botkyrka (31,5 %), Haninge (31,5 %), Huddinge (31,5 %), Nynäshamn (2,75 %) och Salem (2,75 %). 2017 omsatte företaget 473,1 MSEK.

SRV har två affärsområden. Affärsområde Hushåll hanterar det kommunala ansvaret för hushållsavfall. Verksamheten utförs på uppdrag av kommunerna och finansieras via renhållningstaxa som fastställs av kommunfullmäktige i respektive kommun. Det hushållsavfall som genereras hos företagen ingår också i det kommunala ansvaret och hanteras av SRV. Affärsområdet Företag hanterar verksamhetsavfall och agerar på en konkurren utsatt marknad.

Verksamheten omfattar insamling och förädling av avfall och återvinningsmaterial. SRV samlar in avfall från ca 143 000 hushåll i ägarkommunerna och har därutöver cirka 5 500 verksamhetskunder, allt ifrån förskolor och bostadsrättsföreningar till små och stora företag.

#### Vår vision

SRV återvinning AB – möjliggöraren. Vi bidrar till hållbar utveckling på Södertörn.

SRV har en återvinningsanläggning vid Gladö Kvarn i Huddinge. Med biologisk behandling, sortering, energiutvinning, återvinning och säker deponering har SRV byggt upp hela kedjan för en modern och mycket effektiv återvinning. Anläggningen i Gladö Kvarn tog 2017 emot cirka 300 000 ton avfall. SRV driver även åtta återvinningscentraler, för i första hand hushållen, inom de fem ägarkommunerna. Varje år registreras mer än 500 000 besök på SRVs återvinningscentraler.

#### Vår affärsidé

SRV återvinning AB ska vara det bästa alternativet för våra ägarkommuner, dess innevånare och företag när det gäller att genom en effektiv avfallshantering och återvinning bidra till ett bättre klimat och cirkulär ekonomi.

På SRV arbetar 250 personer\* – exempelvis chaufförer, renhållningsarbetare, maskinförare, miljötekniker, miljöarbetare, transportledare, ekonomer, kundkommunikatörer, kemister, ingenjörer och säljare. Av totalt 250 anställda är ett 60-tal visstidsanställda. Av resterande 194 anställda är 42 stycken (22 %) kvinnor och resterande 154 (78 %) män. Andelen kvinnor är övervägande bland tjänstemännen.

*\*fotnot: det är antalet personer som avses*

## Väsentlighetsanalys

SRV har tillsammans med ett urval intressenter genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för SRV och var företagets påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor. Specifika områden som har berörts är; kunskapsspridning (inspirera, utbilda och kommunicera), främja cirkulär ekonomi, arbetsmiljö och minimera utsläpp.

Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport. Framgent avser SRV att i dialog med företagets viktigaste intressenter utvärdera valet av information i hållbarhetsrapporteringen.

## Utgångspunkt för verksamheten

SRVs återvinningsverksamhet regleras av miljöbalken, naturvårdsverkets föreskrifter, EU-lagstiftningen och de kommunala besluten. En avfallsplan har arbetats fram tillsammans med ägarkommunerna och sträcker sig fram till 2020. Syftet med en gemensam avfallsplan är att ge kommuninvånare och verksamheter inom kommunerna förutsättningar för en bra avfallshantering och en hållbar utveckling på Södertörn.

## Ägarkommunernas ambitioner

SRV arbetar med utgångspunkt från ägarkommunernas ambitioner inom miljö- och klimatområdet och den gemensamma avfallsplanen som ägarkommunerna har fastställt. SRV:s inriktning är att bidra till ägarkommunernas mål inom klimat- och miljöområdet.

Genomförande av avfallsplanen kan påverka miljön positivt på följande sätt:

- Förbättra kvaliteten (renare och tydligare avfallsfraktioner), utbudet och servicen på systemlösningar.
- Bidrar till att uppfylla nationella, regionala och lokala miljömål. Särskilt positiv effekt har avfallsplanen på miljömålen god bebyggd miljö, giftfri miljö och begränsad klimatpåverkan.
- Ökar kunskapen om farligt avfall och förbättrar tillgängligheten på återvinningscentraler, vilket leder till minskade utsläpp av miljögifter. Detta har en positiv effekt på miljömålet giftfri miljö.
- Minskar utsläppen av växthusgaser genom att samla in matavfall för utvinning av biogas.
- Minskar utsläppen av koldioxid med fossilt ursprung genom att använda mer biogas och andra alternativa drivmedel.

Ägarnas ambitioner:

- SRV ska utveckla och effektivt driva insamling och behandling av avfall.
- Grunden i SRVs verksamhet utgörs av hushållens avfall i kombination med återvinningsanläggningen och deponierna på Gladö Kvarn.
- SRV ska arbeta för att kommuninvånare och företag minskar sin miljöpåverkan.
- SRVs framtida utmaning är att flytta Södertörn högre upp i avfallshierarkin genom ökad återvinning (och återanvändning samt minskad konsumtion).

### **Miljöansvar och samhällsansvar går hand i hand för SRV**

Det är SRVs uppgift att se till att det finns rätt förutsättningar för kunderna och att de inser de långsiktiga vinsterna med ett slutet "kretslopp". SRV har fått i uppdrag från ägarkommunerna att öka kommuninvånarnas kunskap i avfalls- och återvinningsfrågor, samt om hållbart resursutnyttjande.

SRV arbetar utifrån EUs avfallstrappa, där SRV ska uppmuntra kommuninvånarna att röra sig så högt upp i trappan som möjligt, därför är "minimering" samt "återanvändning" prioriterade insatser. Det primära målet blir således att öka materialåtervinningen och under 2017 har matavfallssortering även varit i fokus.

Detta kan åstadkommas genom ökad sortering hos såväl kunder som vid anläggningen på Gladö Kvarn. Samt genom att öka kunskapen hos alla samhällets "kretsloppsaktörer" kring betydelsen för miljön av ett ökat nyttjande av återvunnet material.

Utöver materialåtervinning kan SRV begränsa miljöpåverkan genom att påverka kunderna till att minska mängderna avfall genom ökad återanvändning samt minskad materialanvändning och en mer hållbar konsumtion. SRVs egen direkta miljöpåverkan kan främst minskas genom begränsade utsläpp från fordon samt från anläggningen på Gladö Kvarn.



Utöver *ekologisk hållbarhet* beskriven ovan, arbetar SRV även utifrån ekonomisk och social hållbarhet som gemensamt och ömsesidigt stödjer varandra för att skapa en långsiktig och hållbar samhällsutveckling. *Ekonomisk hållbarhet* är en viktig faktor för SRV. Företaget ägs av kommunerna och därmed av kommuninvånarna. Det är därför väsentligt att verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Den ekonomiska förtjänsten för medborgarna ska vara en renhållningstaxa som upplevs som prisvärd med hänsyn tagen till miljö, kvalitet och service. SRV behöver generera en tillräcklig avkastning för att kunna fortsätta utveckla verksamheten på bästa sätt för miljön och kunderna.

Avseende den *sociala hållbarheten* är det väsentligt att medarbetare ska trivas, utvecklas, må bra och kunna prestera väl i sitt dagliga arbete. Organisationen ska kännetecknas av öppenhet och mångfald. Genom att se, värdera och ta tillvara varje enskild individs kompetens ökar organisationens lärande och utveckling. Samtliga anställda på SRV omfattas av kollektivavtal och det sker en årlig lönerrevision. SRV uppmuntrar ett hälsosamt arbetsliv bland annat genom att erbjuda friskvårdsbidrag samt regelbundna hälsokontroller.

SRV skapar kundnytta och samhällnytta genom att förena tradition med nytänkande. I den ambitionen åskådliggör SRV detta för kunder, medarbetare och samarbetspartners genom att i all kommunikation, interaktion och dialog förhålla sig till bolagets kärnvärden Professionellt, Enkelt och Tillsammans.

### **Leverantörskedjan**

SRV:s inköpsverksamhet styrs av gällande lagar och förordningar om offentlig upphandling. SRV anlitar till stor del leverantörer inom transport och entreprenad. Båda dessa branscher kännetecknas av förhöjd risk inom bland annat arbetsmiljö. Som ett led i det strategiska arbetet har SRV påbörjat ett närmare samarbete med dessa leverantörer. En uppförandekod för leverantörer kommer att fastställas och denna ska implementeras i verksamheten under 2018. Process för både kravställning och uppföljning av leverantörer är under utveckling. Det sker även ett pågående arbete med att centralisera inköpsfunktionen och att skapa tydligare riktlinjer för vad som ska upphandlas var i organisationen. SRV arbetar i allt större grad med att konkurrensutsätta inköpen och under 2018 kommer interna utbildningar som berör LOU samt mutor och korrupktion att hållas för berörda chefer och kravställare i verksamheten.

### **Cirkulär ekonomi**

Cirkulär ekonomi är ett synsätt som innebär ökad affärsnytta genom att materiella resurser används mer effektivt, genom smartare återvinning och nya affärsmodeller som bygger på nyttjande av återvunnet material och/eller att hyra och dela produkter. Idag är ekonomin i världens utvecklingsländer i princip linjär: råvaror utvinns för att tillverka produkter som konsumeras och sedan slängs. Detta påverkar miljön negativt, vilket får till följd att de centrala samhällsfrågorna – välfärd och sysselsättning respektive miljö – idag står i konflikt med varandra.

I den cirkulära ekonomin är material och produkter designade för att ingå i kretslopp, precis som i naturen där avfall blir näring till nya processer. När produkter cirkuleras i högre utsträckning, genom förfinade materialflöden och innovativa affärsmodeller, skapas också affärsnytta. EU-kommissionen har lagt fram ett nytt lagpaket inom Cirkulär ekonomi. Paketet innehåller bland annat krav på att öka andelen avfall som återvinns till 70 % fram till år 2030.

För SRV är det inte bara EU:s krav som gör att det här är viktigt för oss. Sammantaget kommer de kommande åren att karakteriseras av stor befolkningstillväxt och behov av ökat bostadsbyggande. Totalt beräknas invånarantalet i ägarkommunerna öka med ca 88 000 personer och antalet bostäder med 32 000 till år 2030. Befolkningstillväxt och ökad markexploatering innebär ökade mängder avfall, i form av hushållsavfall men kanske i än större utsträckning ökat bygg- och rivningsavfall. För att hantera detta krävs insatser för ökad återvinning, återanvändning och minskad materialanvändning (inom såväl produktion, som minskad konsumtion).

### **Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten**

Företagets verksamhet är tillståndspliktig och företaget har alla tillstånd som krävs enligt Miljöbalken för att samla in, transportera, mellanlagra, behandla och deponera avfall. Tillstånden innebär bl.a. att en miljörapport upprättas varje år och redovisas till Länsstyrelsen. SRV har ett ledningssystem som är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och kvalitetscertifierat enligt ISO 9001.

Enligt miljöbalken ska det för varje kommun finnas en renhållningsförordning innehållande renhållningsföreskrifter och en avfallsplan för att reglera hanteringen av avfall i kommunen. Ägarkommunerna har tillsammans med SRV arbetat fram en avfallsplan vilken sträcker sig fram till 2020. Avfallsplanen är nedbruten på delmål inom återanvändning och återvinning för företag och hushåll.

Styrning och uppföljning av verksamheten sker vid möten med företrädare för ägarkommunerna och styrelsen, då bland annat avfallsmålen rapporteras. Sådana möten hålls två gånger per år och styrelsen sammanträder sex gånger per år. Företagets verksamhet leds av vd i samverkan med ledningsgruppen som består av två affärsområdeschefer samt ekonomichef.

## Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Väsentliga risker	Riskhantering
<p><b>Miljö</b></p> <p><b>Avfallshantering – Brandrisk – utsläpp till luft och vatten</b></p> <p>När större mängder avfall får ligga under en längre tid påbörjas nedbrytningsprocessen och risken för självantändning ökar och därmed risken för brand. Vid brand utvecklas okontrollerade utsläpp till luft och vatten.</p>	<p>Utsläpp till luft och vatten kan minimeras genom bra rutiner för släckning. Beredskapsplan för brand vid produktionsanläggningarna omfattar både förebyggande arbete och utbildning samt hur en brand ska hanteras om den uppstår.</p> <p>En riskanalys uppdateras årligen för att säkerställa att relevanta förebyggande åtgärder finns på plats. Sektionschef produktion vid avfallsanläggningen ansvarar inom den dagliga driften för planering, hantering och åtgärder kopplade till riskanalysen. Avfallshögar får inte ligga längre än ett år, för att minska risken för självantändning. Uppföljning av riskanalys sker flera gånger under året tillsammans med Kvalitets- och säkerhetschef och Sektionschef för miljö och utveckling.</p> <p>När större brand inträffar tillkallas räddningstjänst. SRV har ett brandvattenssystem för brandsläckning samt en egen brandbil på Gladö. Vatten till brandvattenssystemet hämtas från en närliggande sjö. Allmänheten informeras om brand främst genom räddningstjänsten men även genom SRV:s hemsida.</p>
<p><b>Avfallshantering – utsläpp till vatten</b></p> <p>Återvinningsverksamheten ger upphov till förorenat vatten i form av lakvatten, sorteringsvatten och processvatten. SRV hanterar ca 300 000 ton avfall per år och nästan lika mycket vatten passerar genom anläggningarna. Vid bristande kontroll finns en risk att avfall som går till deponi innehåller farligt avfall och kan därmed innebära oönskade utsläpp till lakvatten.</p>	<p>För att minimera risken för farliga utsläpp vid deponi krävs effektiva kontrollfunktioner vid mottagande av förorenade massor. Förorenade massor tas endast emot efter kontroll av analyser, okulärbesiktning sker både före och efter tippning.</p> <p>Förorenat vatten samlas upp och leds till SRVs lokala reningsverk innan det leds vidare till Stockholm Vattens ledningsnät. Opåverkat dagvatten leds bort från anläggningen. Tillstånd enligt Miljöbalken styr mängden vattenföroreningar som får släppas ut från anläggningarna. SRV övervakar föroreningarna i olika delflöden och provtagning av lak-, yt- och grundvatten sker enligt ett fastställt kontrollprogram. Vid avvikelser ökar provtagningsintervall och orsak till avvikelse utreds samt åtgärder vidtas.</p>
<p><b>Klimatpåverkan – transporter - utsläpp till luft</b></p> <p>SRV största klimatpåverkan sker via utsläpp från transporter av avfall. SRV har närmare 80 egna lastbilar i sin fordonspark. Gas från de avslutade äldre deponierna samlas upp så att utsläppen till luft är begränsade till diffusa utsläpp.</p>	<p>Policyn för Trafiksäkerhet reglerar att samtliga nya fordon ska vara klassade i enlighet med senaste miljöstandard och utrustade för förnybart drivmedelbränsle i möjligaste mån.</p> <p>Idag finns ett manuellt driftssystem för transportererna. Körningar följs dagligen upp för att ständigt effektivisera och optimera transportererna. Ett digitalt transportledningssystem är under utveckling. Samtliga chaufförer har genom yrkesförarkompetensutbildningen genomgått utbildning i Eco-Driving.</p>
<p><b>Sociala förhållanden och personal</b></p> <p><b>Bristande medvetenhet hos kommuninvånare</b></p> <p>Avfallshanteringen börjar med kommuninvånarna. En bristande förståelse för avfallsets kretslopp innebär en ökad risk för att inte uppnå en ändamålsenlig avfallshantering och därmed en cirkulär ekonomi.</p>	<p>SRV ger kommuninvånare kunskap i avfalls- och återvinningsfrågor för att medvetandegöra dem kring hur dessa frågor påverkar miljön och hur de kan göra medvetna val.</p> <p>Utgångspunkten i uppdraget är avfallstrappan, nationella avfallsplanen och kommunernas avfallsplan. Minimering, återanvändning och återvinning kommuniceras i alla kanaler till kund.</p> <p>Förutom kunskap och information erbjuder SRV tjänster som minskar belastningen på miljön, t ex matavfallssortering samt även förpackningssorteringstjänsten Sorterahemma som underlättar sortering för ökad materialåtervinning.</p>

<p><b>Hållbar arbetsmiljö - Arbetsplatsolyckor</b></p> <p>SRVs verksamhet har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor, främst vid transport av avfall till anläggningarna men även vid hantering av farligt avfall vid återvinningsanläggningarna. Bristande säkerhet i arbetsmiljön kan innebära bestående men för den anställda och ökade kostnader till följd av frånvaro och rehabilitering.</p>	<p>SRV har ett systematiskt arbetsmiljöarbete som övergripande regleras genom en arbetsmiljöpolicy och en arbetsmiljöplan.</p> <p>För uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet utförs skyddsronder två gånger per år. Skyddskommittémöten hålls kvartalsvis, där chefer, skyddsombud, fackliga representanter och arbetarrepresentanter deltar. Vid mötena hanteras arbetsmiljörisiker, incidenter och arbetsplatsolyckor, även tillbud rapporteras. Samtliga tillbud och olyckor rapporteras via ett avvikelssystem och åtgärder vidtas för att förbygga att liknande olyckor inträffar. Arbetsplatsmöten hålls en gång per månad då medarbetare får återrapportering av skador och information om förbyggande åtgärder.</p> <p>Då medarbetare kan arbeta i miljöer med förhöjda risker tillhandahåller SRV årliga hälsoundersökningar samt asbestkontroller. Samtliga chaufförer genomgår alkohol och drogtest vid anställning. Samtliga fordon är beskaffade med alkoholås.</p> <p>Vid nyanställning intygar samtliga medarbetare att de tagit del av och är införstådda med arbetsmiljöinstruktionerna, gäller främst vid extra farliga arbetsuppgifter.</p> <p>SRV satsar mycket på rehabilitering och omplacering inom bolaget för att de anställda ska kunna komma tillbaka i arbete.</p>
<p><b>Hållbar arbetsplats – Diskriminering och bristande jämställdhet</b></p> <p>SRV har nolltolerans mot diskriminering och strävar efter en jämställd arbetsplats. Att diskriminera människor på grund av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning eller sexuell läggning är olagligt och brister i detta hänseende kan resultera i försämrade arbetsplatsmiljö, försämrat rykte och svårighet att rekrytera och behålla personal.</p>	<p>De etiska riktlinjerna och likabehandlingspolicyen reglerar jämställdhets- och mångfaldsarbetet inom SRV. Syftar till att skapa en tolerant och inkluderande arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande beteenden och trakasserier.</p> <p>SRV har arbetat fram gemensamma värderingarna som har sin utgångspunkt i allas lika värde. Proffsig, Enkel och Tillsammans ska genomsyra allt arbete som SRV bedriver. Samtliga medarbetare får en genomgång av bolagets värdeord vid anställning.</p> <p>Under 2017 har en lönekartläggning genomförts, vilken påvisar att det inte finns några osakliga skillnader mellan kvinnor och män.</p> <p>Som en effekt av #metoo har SRV specifikt informerat anställda hur de ska agera om de uppmärksammar beteende som strider mot bolagets värdegrund.</p> <p>För att uppmuntra unga flickor att välja detta yrke annonserar SRV i tidningen Framtidalet som riktar sig till grundskolelever.</p>
<p><b>Respekt för mänskliga rättigheter</b></p> <p>SRV:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av företagets verksamhet. SRV bedriver enbart verksamhet i Sverige som inte klassificeras som ett högriskland i detta avseende. Diskriminering och tillhörande riskhantering finns beskrivet ovan.</p>	<p>SRV:s personalhandbok tillsammans med företagets etiska riktlinjer samt likabehandlingspolicyen reglerar respekten för mänskliga rättigheter inom SRV.</p> <p>Risker för brott mot mänskliga rättigheter i värdekedjan såsom i leverantörsledet hanteras bland annat genom uppförandekoden för leverantörer. Se stycke om leverantörskedjan.</p> <p>SRV säljer material till bland annat Polen. Inför att samarbetet påbörjades 2017, utförde SRV kontroller av FSC, ISO 9001 samt ISO 14001. I början av 2018 besökte Inköpschef och Produktionschef fabrikerna i Polen för att verifiera hur de arbetar för goda arbetsförhållande samt kvalitet och miljö.</p>

Korruption och mutor	
<p>SRV har nolltolerans mot korruption och mutor. Vid avsaknad av en centraliserad inköpsfunktion ökar risken för att kompetens att utföra köp inom LOU inte sker ändamålsenlig samt att inköp inte konkurrensutsätts vilket i sin tur ökar risken för korruption.</p>	<p>SRV lyder under lagen om offentlig upphandling, vilket ställer tydliga krav på inköp och transparens för att minska risken för korruption. Antikorruptionsarbetet regleras via SRV:s Etiska riktlinjer samt Policy för mottagning av gåvor som finns tillgänglig för alla medarbetare via företagets intranät.</p> <p>Under hösten 2017 fastställdes en handlingsplan vars mål är att kartlägga inköpen på SRV och att införa ett mer strategiskt inköpsarbete. I detta ingick bland annat en Spend-analys och leverantörskartläggning för att definiera samarbetsformer.</p> <p>Styrelsen har initierat ett arbete med att ta fram en visuellblåsfunktion, beräknas vara på plats under första halvan av 2018.</p> <p>En företagsgemensam utbildning i bolagets värderingar genomfördes 2015 för samtliga medarbetare. Utbildningen innefattade vad mutor och korruption är och hur SRVs medarbetare ska agera. Utbildning ska repeteras under 2018.</p>

## Mål, utfall och utvärdering

<b>Materialåtervinning</b>	<p><b>26%</b> Materialåtervinning under 2017</p> <p><b>Mål:</b> Till och med 2020 ska SRV öka materialåtervinningen från 26% (2017) till 40%, och därefter till 50% år 2030.</p> <p><i>Kommentar utfall:</i> SRV har överträffat det strategiska verksamhetsmålet om materialåtervinning. Detta har möjliggjorts bland annat genom ett strukturerat målstyrningsarbete i hela företaget där alla medarbetare har deltagit i drivande aktiviteter för att öka materialåtervinningen. Det har även gjorts en översyn av företagets processer och förändringar i mottagandet av fraktioner.</p>																																						
<b>Utsläpp till vatten, kvalitet och destination</b>	<p><b>317 025 m<sup>3</sup> vatten</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Utsläpp av vatten</th> <th style="text-align: right;">2017</th> <th style="text-align: right;">2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m<sup>3</sup>)*</td> <td style="text-align: right;">316 602</td> <td style="text-align: right;">240 892</td> </tr> <tr> <td>Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m<sup>3</sup>)*</td> <td style="text-align: right;">423</td> <td style="text-align: right;">4 120</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">317 025</td> <td style="text-align: right;">245 012</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Lakvatten och sorteringsvatten (inkl. regnvatten)</i></p> <p>Vatten som passerar det lokala reningsverket blir renat genom trumsil, luftningsbassäng med biologisk behandling och sedimentering samt sandfiltrering.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Utsläpp (kg)</th> <th>Arsenik</th> <th>Bly</th> <th>Kadmium</th> <th>Koppar</th> <th>Krom</th> <th>Kvicksilver</th> <th>Zink</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td style="text-align: center;">1,13</td> <td style="text-align: center;">0,44</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">16,28</td> <td style="text-align: center;">8,73</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">11,20</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Utsläpp (kg)</th> <th>BOD7</th> <th>N-tot</th> <th>P-tot</th> <th>TOC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td style="text-align: center;">36 519,5</td> <td style="text-align: center;">24 650,1</td> <td style="text-align: center;">685,8</td> <td style="text-align: center;">46 871,0</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för utsläpp till vatten 2016 - GRI 305-3 Andra indirekta (Scope3) växthusgaser.</i></p>	Utsläpp av vatten	2017	2016	Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	316 602	240 892	Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	423	4 120	Total	317 025	245 012	Utsläpp (kg)	Arsenik	Bly	Kadmium	Koppar	Krom	Kvicksilver	Zink	2017	1,13	0,44	0,05	16,28	8,73	0	11,20	Utsläpp (kg)	BOD7	N-tot	P-tot	TOC	2017	36 519,5	24 650,1	685,8	46 871,0
Utsläpp av vatten	2017	2016																																					
Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	316 602	240 892																																					
Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	423	4 120																																					
Total	317 025	245 012																																					
Utsläpp (kg)	Arsenik	Bly	Kadmium	Koppar	Krom	Kvicksilver	Zink																																
2017	1,13	0,44	0,05	16,28	8,73	0	11,20																																
Utsläpp (kg)	BOD7	N-tot	P-tot	TOC																																			
2017	36 519,5	24 650,1	685,8	46 871,0																																			

	<p><b>Kommentar Utfall:</b> Medan 2016 var ett torrt år, ökade vattenmängden under 2017 till följd av stora nederbördsmängderna under hösten och tidig vinter. Under 2017 har SRV tillsammans med Scandinavian Biogas kunnat avleda ett vattenflöde från förbehandlingen av matavfall. Istället för att leda vattnet med höga halter näringsämnen till reningsverket tas detta tillbaka som spädvätska i biogasproduktionen. 2016 påbörjades ett uppströmsarbete, som har fortsatt under 2017. Det huvudsakliga syftet är att ta fram en plan med aktiviteter för hur utgående flöden från anläggningen ska kunna minska och även hur föroreningsgraden i dessa flöden ska kunna minska.</p>															
<p><b>Minska växthusgasutsläpp (CO<sub>2</sub>) från transporter</b></p>	<p><b>171,6 ton CO<sub>2</sub></b> <b>92% förnyelsebart</b></p> <p><b>Mål:</b> 2020 ska 85 % av SRVs transporter vara fossilbränslefria</p> <table border="1" data-bbox="451 678 1006 814"> <thead> <tr> <th>Drivmedel (liter)</th> <th>2017</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt drivmedel</td> <td>954 832</td> <td>1 025 215</td> </tr> <tr> <td>Varav förnyelsebart (Gas, RME, HVO)</td> <td>895 546</td> <td>942 090</td> </tr> <tr> <td>• Andel i %</td> <td>92 %</td> <td>94 %</td> </tr> <tr> <td><b>CO<sub>2</sub> (ton)</b></td> <td><b>171,6</b></td> <td><b>242,7</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för växthusgasutsläpp från transporter 2016 - GRI 305-3 Andra indirekta (Scope3) växthusgaser. Emmisionsfaktorer är hämtade från Naturvårdsverket 2015 - Beräkning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor och övrig bränsleanvändning.</i></p> <p><b>Kommentar utfall:</b> Målet för 2020 har redan uppnåtts. SRV styr upphandlingarna för nya fordon så att samtliga kan drivas med HVO eller kan tankas med gas som drivmedel. I dagsläget går 10 av ca 80 fordon på biogas. SRV har en plan om att köpa in ytterligare 20 fordon till fordonsparken så att denna består av 30 biogasfordon till och med 2022. SRV arbetar ständigt med att optimera turererna så att fordonen kör så kort och effektivt som möjligt.</p>	Drivmedel (liter)	2017	2016	Totalt drivmedel	954 832	1 025 215	Varav förnyelsebart (Gas, RME, HVO)	895 546	942 090	• Andel i %	92 %	94 %	<b>CO<sub>2</sub> (ton)</b>	<b>171,6</b>	<b>242,7</b>
Drivmedel (liter)	2017	2016														
Totalt drivmedel	954 832	1 025 215														
Varav förnyelsebart (Gas, RME, HVO)	895 546	942 090														
• Andel i %	92 %	94 %														
<b>CO<sub>2</sub> (ton)</b>	<b>171,6</b>	<b>242,7</b>														
<p><b>Säker arbetsmiljö- arbetsplatsolyckor</b></p>	<p><b>Under 2017 har följande inträffat:</b></p> <table border="1" data-bbox="451 1144 1096 1276"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tillbud (st)</td> <td>29</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Antal arbetsplatsolyckor</td> <td>13</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>• Antal olyckor per 100 anställd</td> <td>6</td> <td>7,6</td> </tr> <tr> <td>• Antal förlorade dagar per 100 anställd</td> <td>154</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2016 - GRI 403-2 Skador, sjukdomar och förlorade arbetsdagar.</i></p> <p><b>Kommentar utfall:</b> Antalet tillbud och arbetsplatsolyckor har minskat mellan 2016 och 2017. 2016 var en svår vinter med flera halkolyckor. Den relativt höga andelen förlorade arbetsdagar under 2017 beror på att några arbetsplatsolyckor har orsakat långtidssjukskrivningar.</p>		2017	2016	Tillbud (st)	29	34	Antal arbetsplatsolyckor	13	16	• Antal olyckor per 100 anställd	6	7,6	• Antal förlorade dagar per 100 anställd	154	19
	2017	2016														
Tillbud (st)	29	34														
Antal arbetsplatsolyckor	13	16														
• Antal olyckor per 100 anställd	6	7,6														
• Antal förlorade dagar per 100 anställd	154	19														
<p><b>Öka medvetenheten bland kommuninvånarna</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informerar via nyhetsbrev 4 gånger per år till samtliga hushåll. Information och tips ges även på hemsida och sociala medier för att sprida kunskap om återanvändning och återvinning.</li> <li>• Ta fram kundanpassade material kring avfallshantering och sortering.</li> <li>• Erbjuder skolor miljöutbildning samt guidade studiebesök vid återvinningsanläggningen i Gladö Kvarn. Totalt har 1 464 elever utbildats vid totalt 80 föreläsningar under januari-december 2017. Mål: Utbilda 1000 Kretsloppsagenter per år.</li> <li>• SRV erbjuder även studiebesök, guidade turer och föreläsningar för SFI-elever (Svenska för invandrare) samt företag och andra organisationer där upplägget liknar det som beskrivits för grundskolans utbildningar.</li> <li>• Deltar i ägarkommunernas årliga kommundagar för att träffa kommuninvånarna direkt och svara på frågor samt deltar på begäran i events och boendedagar hos fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar.</li> <li>• Deltar med kommunikatörer på återvinningscentralerna några gånger om året för att informera kunder samt svara på frågor.</li> </ul>															



	<p><b>Kommentera utfall:</b></p> <p>Det är komplicerat att mäta de insatser som görs för att ge kunskap och medvetandegöra kunderna. Besöken på återvinningscentralerna ökar och fler väljer mer miljöriktiga tjänster som t ex matavfallssortering. Men det går inte att fastställa hur stor direkt inverkan just SRVs egna insatser har för denna utveckling, då det skrivs och informeras allt mer i medier och i andra kanaler kring t ex vikten av återanvändning, återvinning och matavfallssortering, matstavn m m.</p> <p>SRV har genomfört kundundersökning samt läsarundersökning gällande nyhetsbrevet. I dessa visas att hushållskunderna (kommuninvånarna) har intresse av frågorna och vill ha mer information.</p> <p>I SRV:s kundundersökning 2017 fick kunderna svara på påståendet "Den information som du har fått hur man ska sortera sitt avfall är bra". 83 % av respondenterna svarade bra eller mycket bra på påståendet.</p> <p>I läsvärdesundersökningen för nyhetsbrevet till hushållen som genomfördes 2016 svarade 83 % av läsarna att nyhetsbrevet innehåller användbar information och 80 procent svarar att de har dragit nytta av informationen eller planerar att göra det.</p> <p>Studiebesöksverksamheten i skolorna har fått bra feedback och många lärare återkommer årligen med nya skolklasser.</p>
--	---

## Utblick 2018

SRV kommer under 2018 att fortsätta utvecklingen av verksamheten med hållbarhetens tre dimensioner; ekologisk (miljö), ekonomisk och social. Bland annat kommer intressentdialogen att intensifieras. En utbildning kring korruption och mutor kommer att genomföras för medarbetare, likaså införandet av en visselblåsarfunktion.

Arbetet med avfallsplanen fortgår tillsammans med våra ägarkommuner och beräknas vara klar under 2019. Denna avfallsplan kommer att sträcka sig fram till och med 2030.